

## GENEL HÜKÜMLER

- 1- Müşteri genel kurallar da dahil olmak üzere Online Turizm Seyahat Acentası tur kurallarına uymayı kabul beyan ve taahhüt eder.
- 2-Turlarımıza ödeme alınmadan kesin rezervasyon yapılmamaktadır. Ödemenizi yaparak ön kaydınızı kesinleştiriniz.
- 3-Rezervasyon esnasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilmez. Koltuk numarası rezervasyon sırasına göre belirlenir.
- 4-Turlarda iptal ve değişiklik taleplerinizi tur kalkış tarihinden en az beş gün öncesinden yapabilirsiniz.Beş günden önce gerçekleşen satışlarda iptal,değişiklik ve erteleme yoktur.Olağanüstü durum resmi belgeler ile ivedilikle acentaya sunulmalıdır.
- 5-Yurtdışı turlarınızda tur kalkmadan 48 saat, yurtiçi turlarınızda 24 saat önce tur buluşma yeri ve saat bilgilerinizi teyit ediniz.Otobüs ile ulaşımınızda kalkıştan yarım saat önce, havayolu/gemi ile ulaşımınızda ise 2 saat önce buluşma yerinde olunması zorunludur. Belirtilen zamanda ve yerde bulunmayan müşterinin tüm tur hakları geçersiz sayılır.
- 6-Bağaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk ve yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etme yükümlülüğü müşteriye aittir.
- 7-Ulaşım araçlarında evcil hayvan kabul edilmez.
- 8-Yeterli sayıda çoğunluk olmadığında turu 1 ( bir) gün önceden haber vermek kaydı ile iptal hakkı Online turizm acentasında saklıdır.Turun iptali durumunda Online turizm iptali bizzat haber vermekle yükümlüdür.Turun iptal edilmesi durumunda ödenen ücret katılımcıya iade edilecektir.

9-Rehber gerekli gördüğü takdirde tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akış konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.Rehberimizin tur sırasında verdiği saatlere misafirlerimizin uymaması sonucunda tur programında yazdığı halde alınamayan hizmetlerden Online turizim sorumlu değildir.

10-Acenta mücbir sebeplerle veya operasyonel nedenlerle gerek turdan önce gerekse tur esnasında tur programında,tesislerinde,ulaşım araçlarında her türlü değişiklik yapma veya turu iptal etme hakkına haizdir.

11-Turlarımızda zorunlu seyahat sigortası yapılmaktadır.Doğum tarihi ve TC kimlik numarası ibrazı zorunludur.Acentamız bu bilgileri teyit etmekle yükümlü değildir.Tüketici doğru bilgi vermekle yükümlüdür.

12-Yerel otoriteler tarafından gezilmesine,gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi veya turlar yapılmaz.Bu gezi veya turların yapılmamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.